

Hybrid 無所不在， Citrix 如何應對資安挑戰？



Heitorson Hung
Citrix Asean GM
0935-822398



Ryan Chang
Citrix Asean ATS

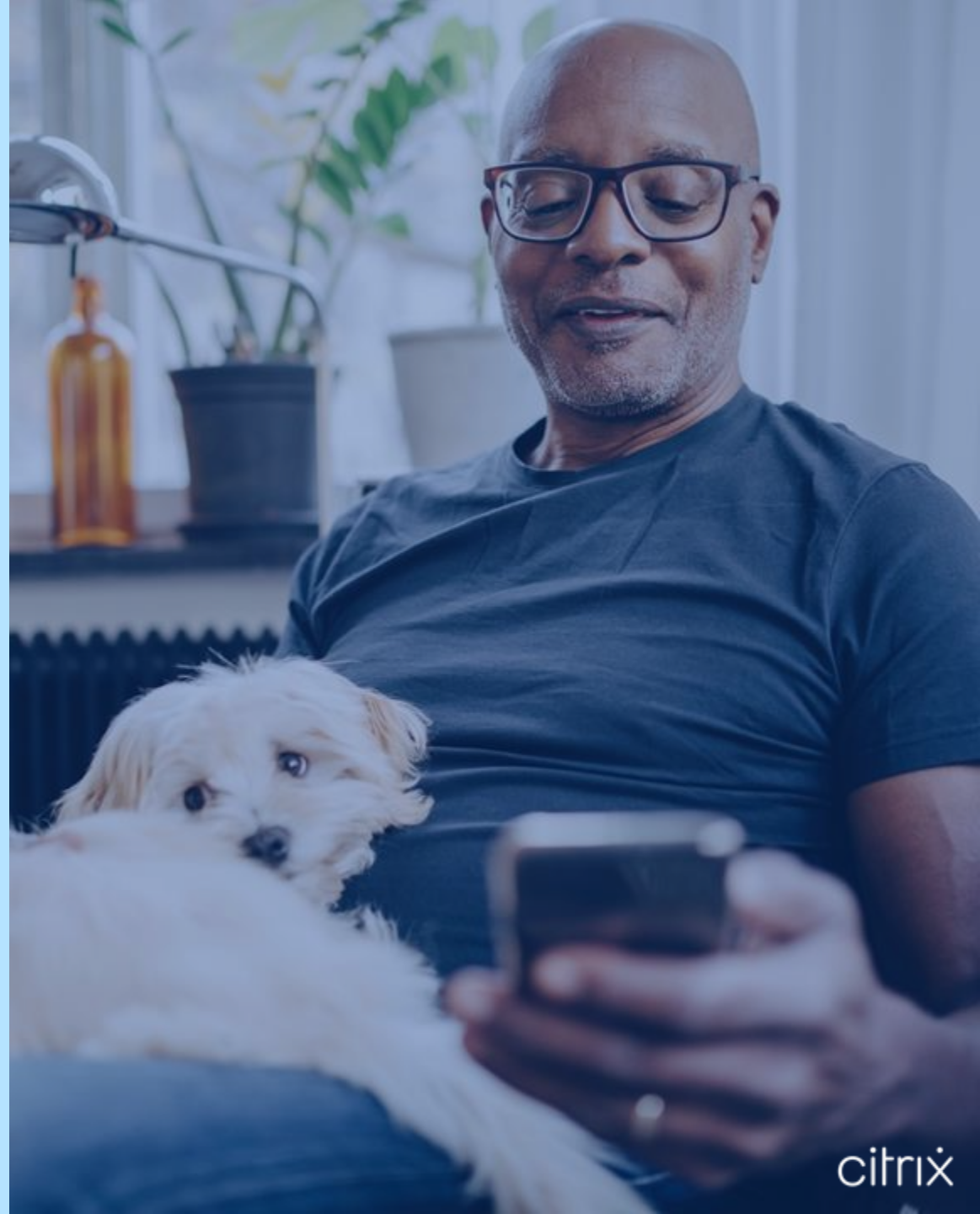


Agenda

- Gartner 報告摘要：《The CISO's Conversation Guide to Zero Trust》
- Citrix 在零信任架構中的角色



Gartner 報告摘要：《The CISO's Conversation Guide to Zero Trust》



Gartner Report : The CISO's Conversation Guide to Zero Trust

1. 網路攻擊與漏洞的挑戰

- ✓ 網路攻擊頻率像早上鬧鐘一樣，天天響不停。
- ✓ 漏洞就像漏水的水龍頭，修不完，堵不住。

2. 使用者存取企業資源的便利性

- ✓ 現代人：只要有網路，哪裡都是辦公室。
- ✓ 安全挑戰：方便的背後是更大的風險。

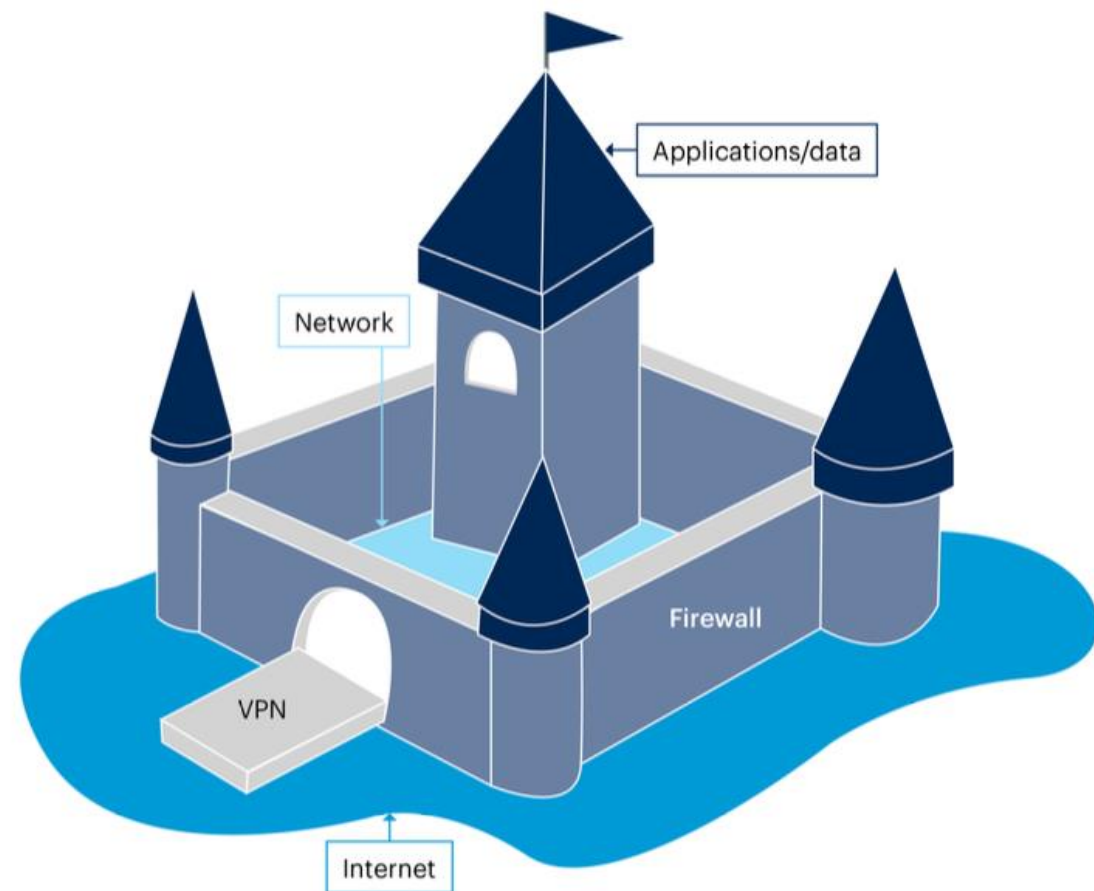
3. 零信任安全方法的重要性

- ✓ 傳統防禦模式：像老舊鎖頭，容易被撬開。
- ✓ 零信任：先懷疑你，再讓你進門，安全感滿滿。



零信任核心概念

1. 零信任就像一個超級小氣的朋友，什麼都要**確認三次**，絕不掉以輕心。
2. 核心精神：「別人說什麼都別信，**先驗證再說**」，這才是安全之道！
3. 資安界的金句：**信任是用來打破的**，驗證才是王道。
4. 零信任的世界裡，連自己都得**時時檢查**，誰叫安全第一呢？
5. **永遠驗證的過程**，就像在玩無限次的「身分猜猜猜」，但這遊戲救了你的資料！



Source: Gartner
799106_C

零信任的定義與常見誤解

1. 零信任不是魔法棒，不能靠單一產品（像 SIEM 或 EDR）就能搞定，一鍵變安全？想太多！
2. 它是一種「安全哲學」，講究的是全方位的防禦策略，像鍋蓋一樣，哪裡有縫補哪裡。
3. 核心在於「不信任任何人」，身份驗證要嚴，監控要勤，信任要小心翼翼，像是防詐騙的高手。
4. 簡單說，零信任就是：別假設一切都安全，因為壞人可能早就混進來了！

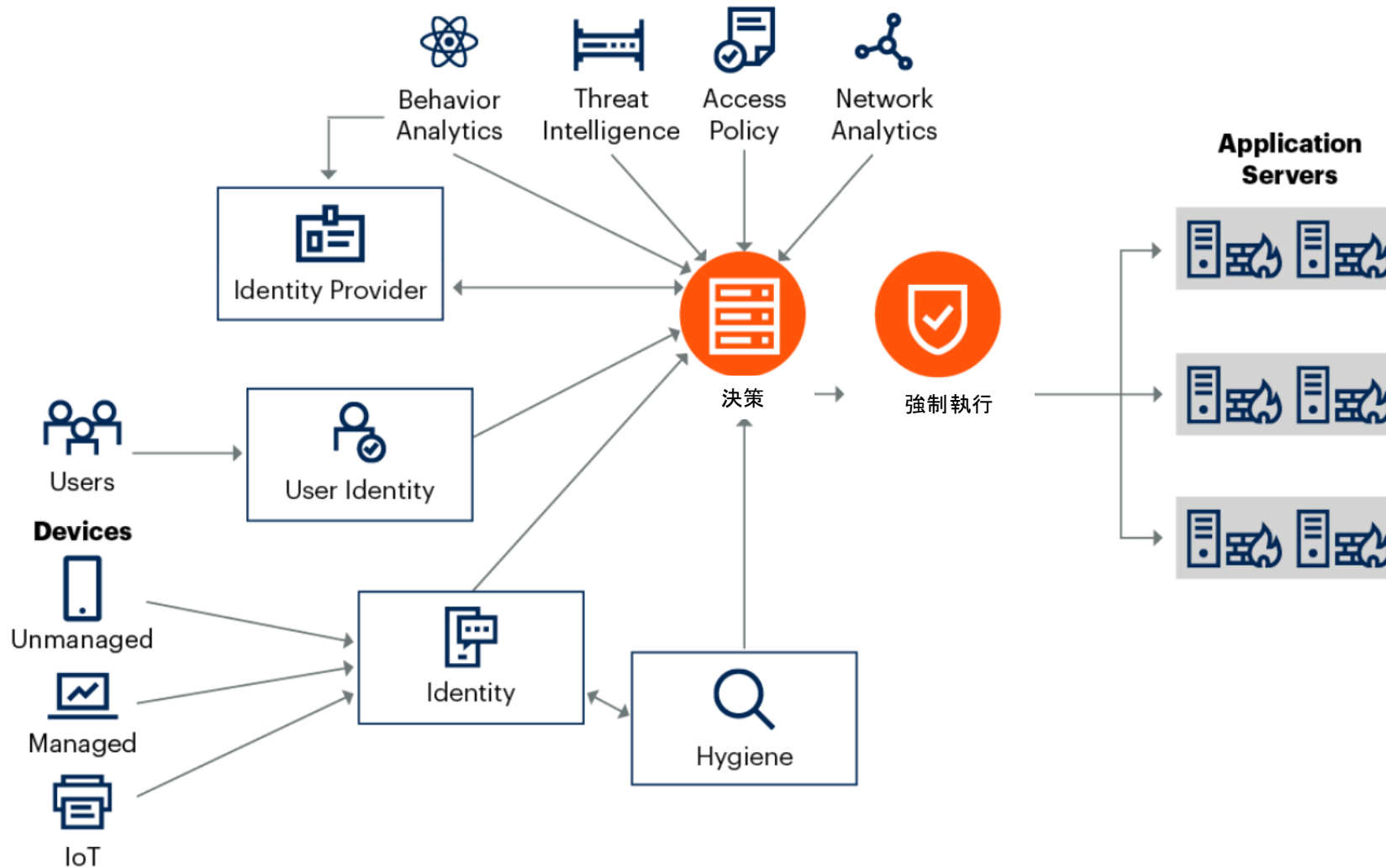


零信任對企業的好處

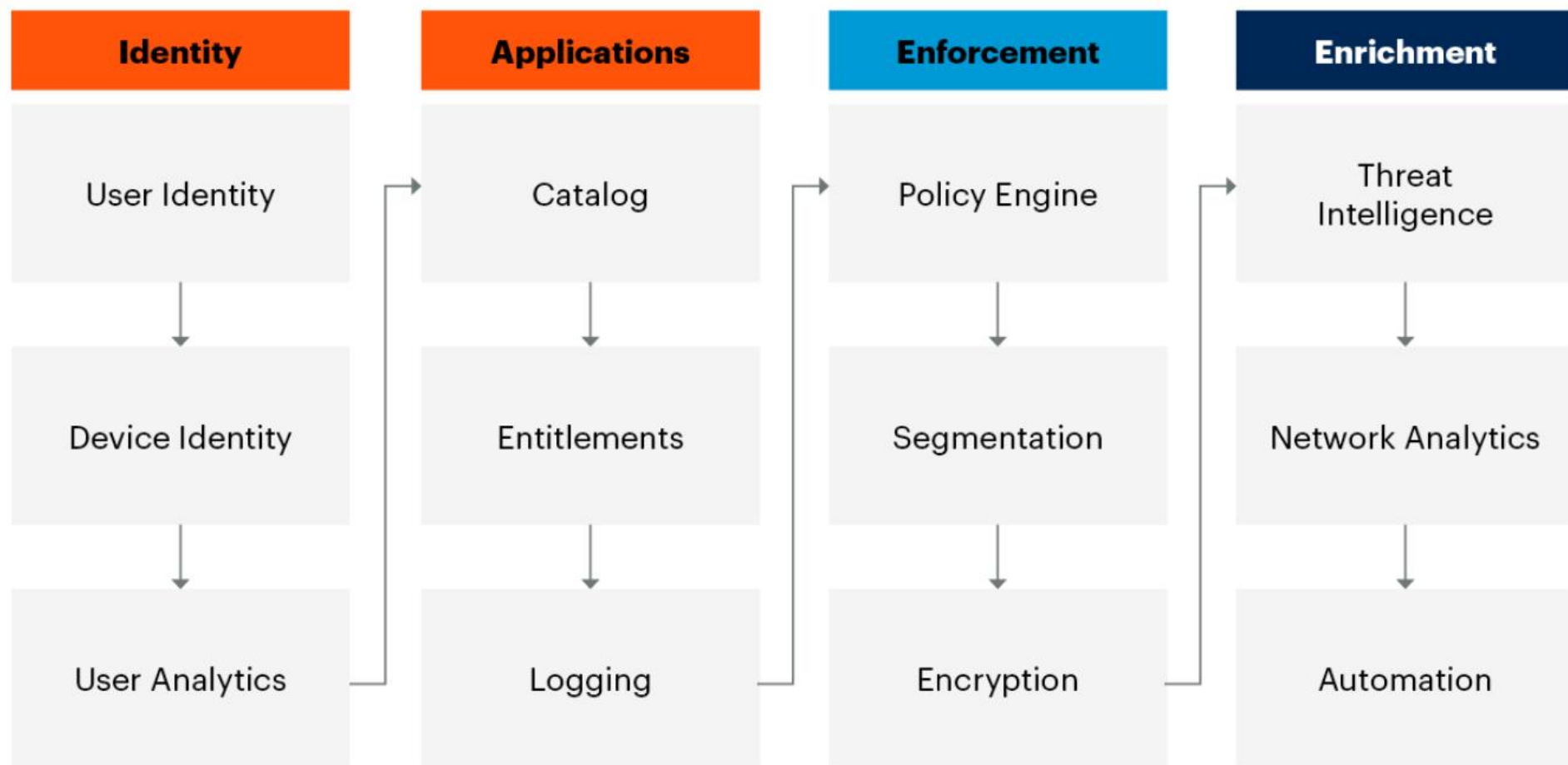
1. 減少錯誤與攻擊的商業影響：少按幾個錯誤按鈕，老闆就少幾根白頭髮，大家都開心！
2. 支援新業務方向：無論你要賣飛天掃帚還是智慧鹹酥雞，我們都能幫你搞定！
3. 管理混合式工作團隊：線上開會別忘了穿褲子，鏡頭下的世界很真實！
4. 啟用新存取方式：無論是用臉還是用腳趾頭解鎖，總之別忘了密碼！
5. 遠端連結各地點：不管你在台北101還是阿里山小木屋，網路連得上就好啦！
6. 彈性與韌性：推動「身份驗證三部曲」——強化驗證、持續監控、適應信任，讓安全變得像呼吸一樣自然。



Gartner 零信任架構



Gartner 建議的零信任核心要素



Citrix 在零信任架構中的角色

- ✓ 身分
- ✓ 應用程式
- ✓ 執法
- ✓ 強化



2025

Citrix 保持產業認證的合規性



SOC2



ISO
27001



HIPAA



FedRAMP
Ready



IRAP

Unicon 提供的解決方案

eLuX

基於Linux的作業系統

Scout

直覺的端點管理解決方案

可以協助企業什麼？

- ✓ 輕鬆擴充、保護和管理端點
- ✓ 節省成本並減少二氧化碳排放
- ✓ 提供最佳的員工體驗

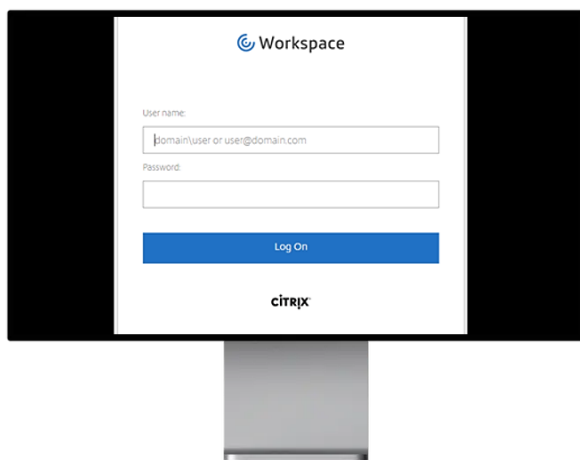
使用案例

- ✓ 簡化您的 IT
- ✓ 保護您的端點和資料
- ✓ 管理您的工作負載
- ✓ 實現業務連續性
- ✓ 增強員工能力



Citrix Workspace 數位體驗，搭配簡易雙因素驗證

更安全的 Workspace 使用體驗，通過簡單的雙因素身份驗證體驗



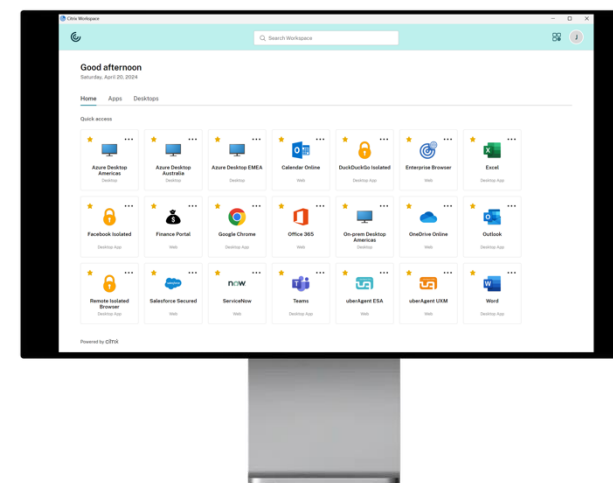
STEP 1

使用者在Citrix Workspace 輸入帳號和密碼進行身份驗證



STEP 2

使用者收到並輸入Token 以獲得存取權限，使用者將其Authenticator App（OTP 機制）註冊到Citrix Workspace。



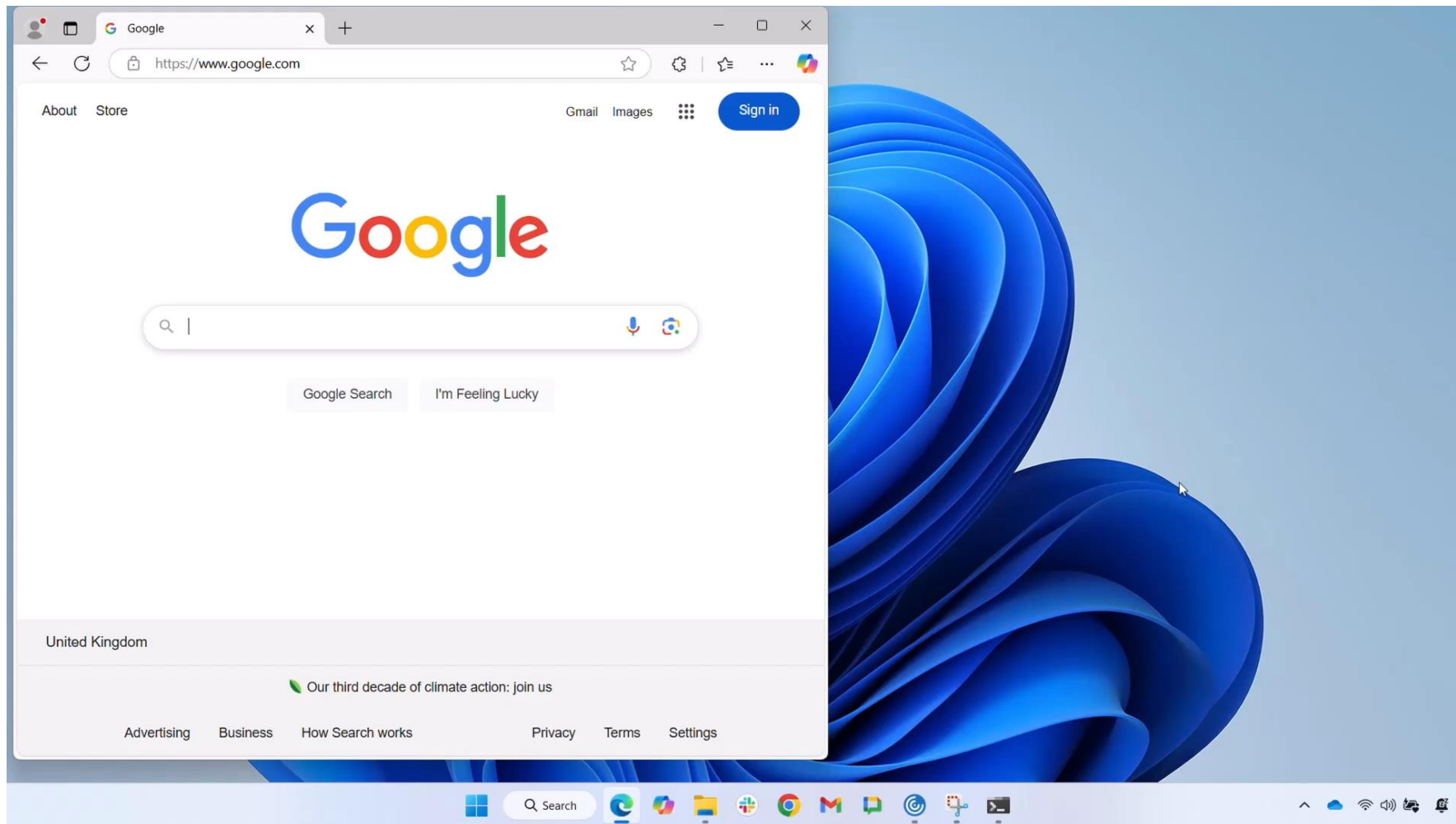
STEP 3

使用者已取得在 Citrix Workspace 的數位工作空間資源存取權。

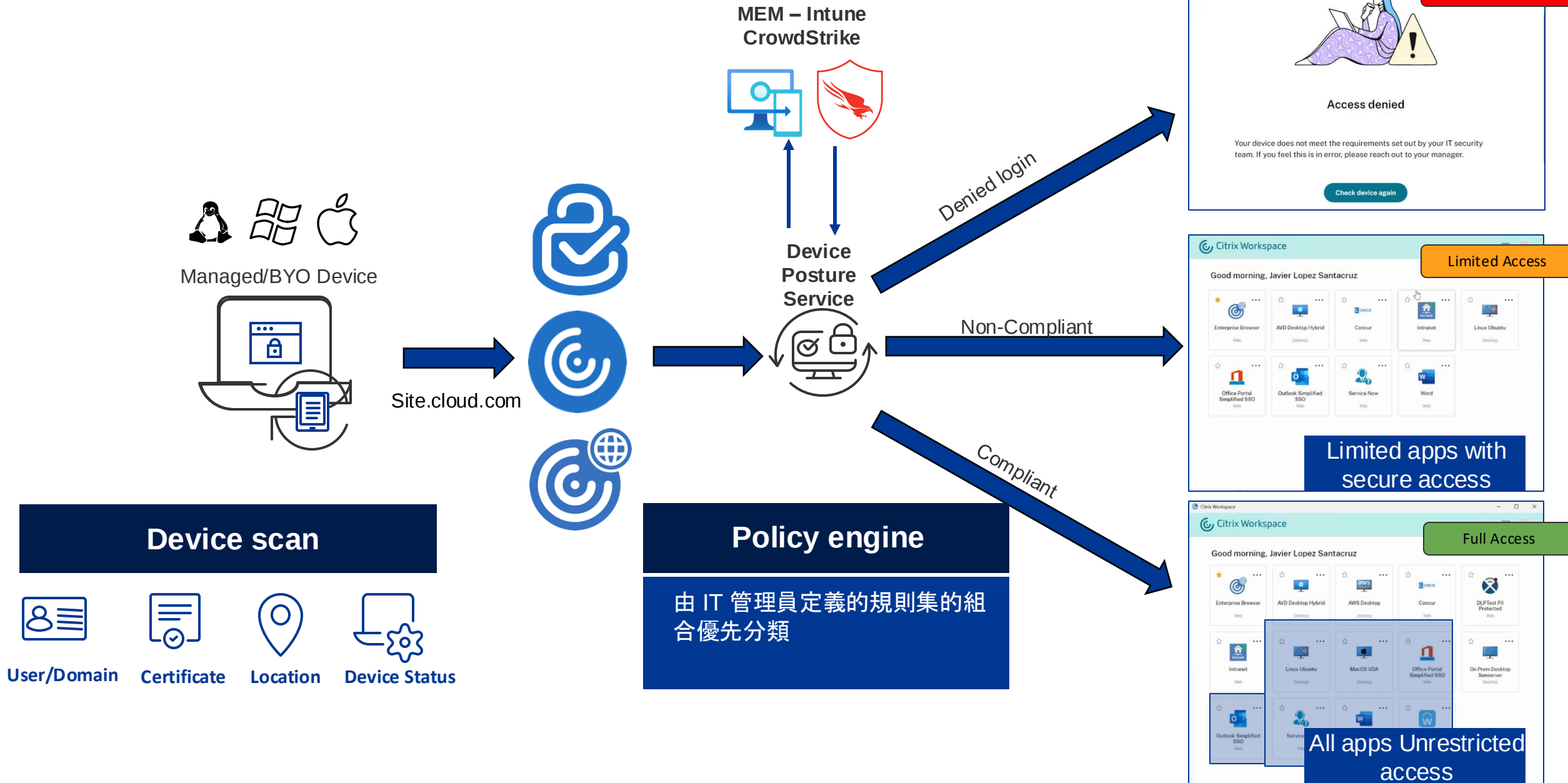
App Protection

保護遭入侵的未經管理裝置

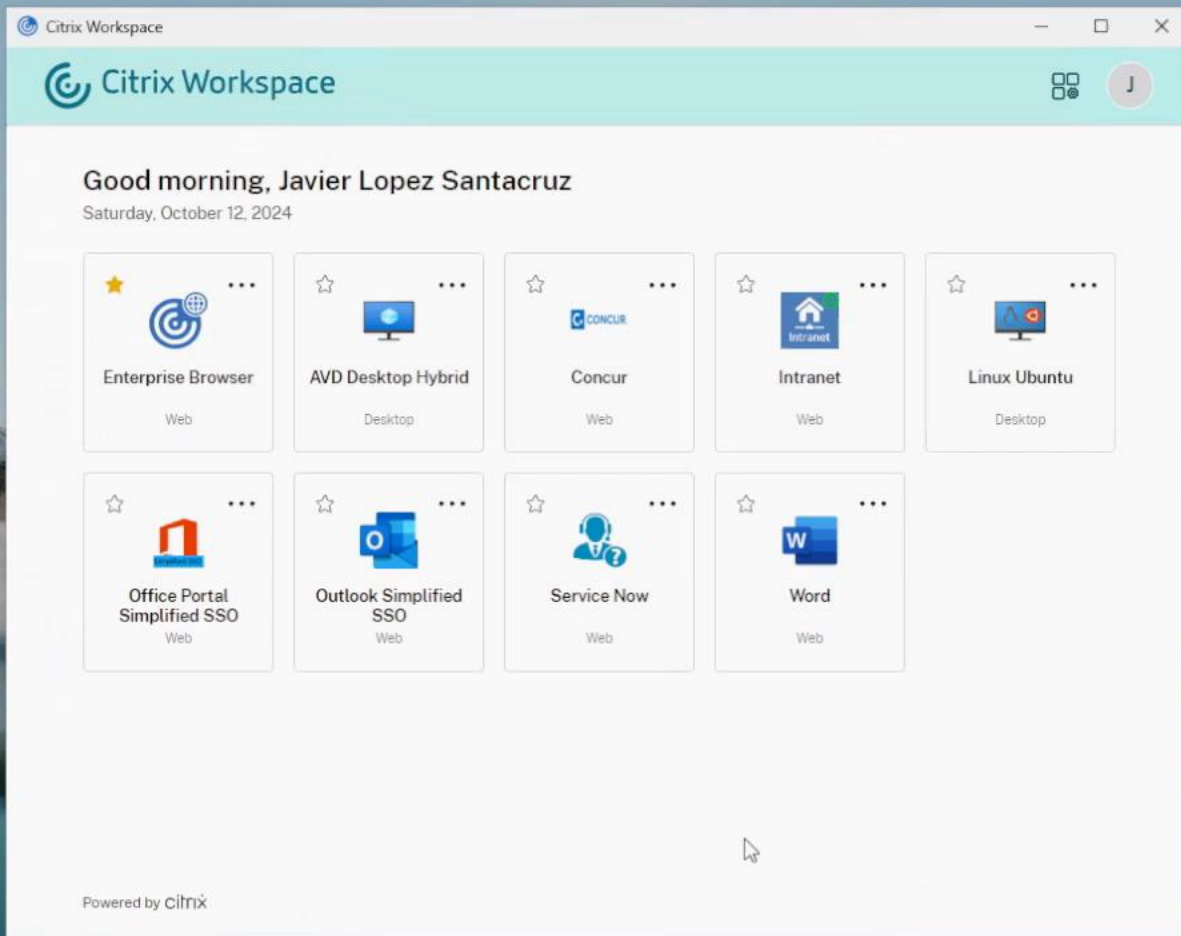
- 確保個人裝置安全，並降低所有裝置的風險，包括那些可能不知不覺地遭到螢幕擷取或鍵盤記錄惡意軟體的裝置
- 當員工使用個人裝置作為 BYOD 或業務連續性計畫的一部分時，請確保您的資料安全。
- 將PCI合規性擴展到最終使用者設備



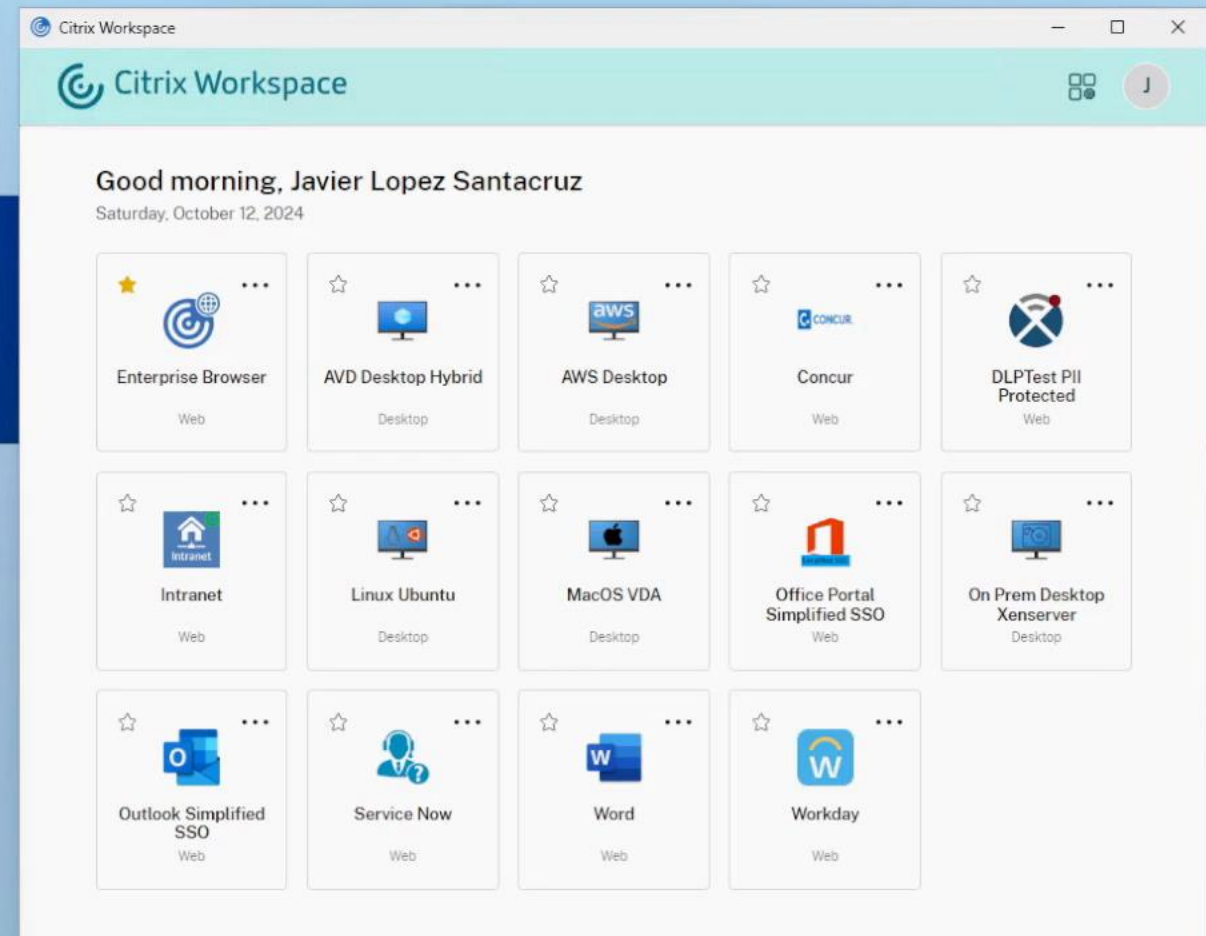
Device Posture 情境式存取



Personal Device (Unmanaged)

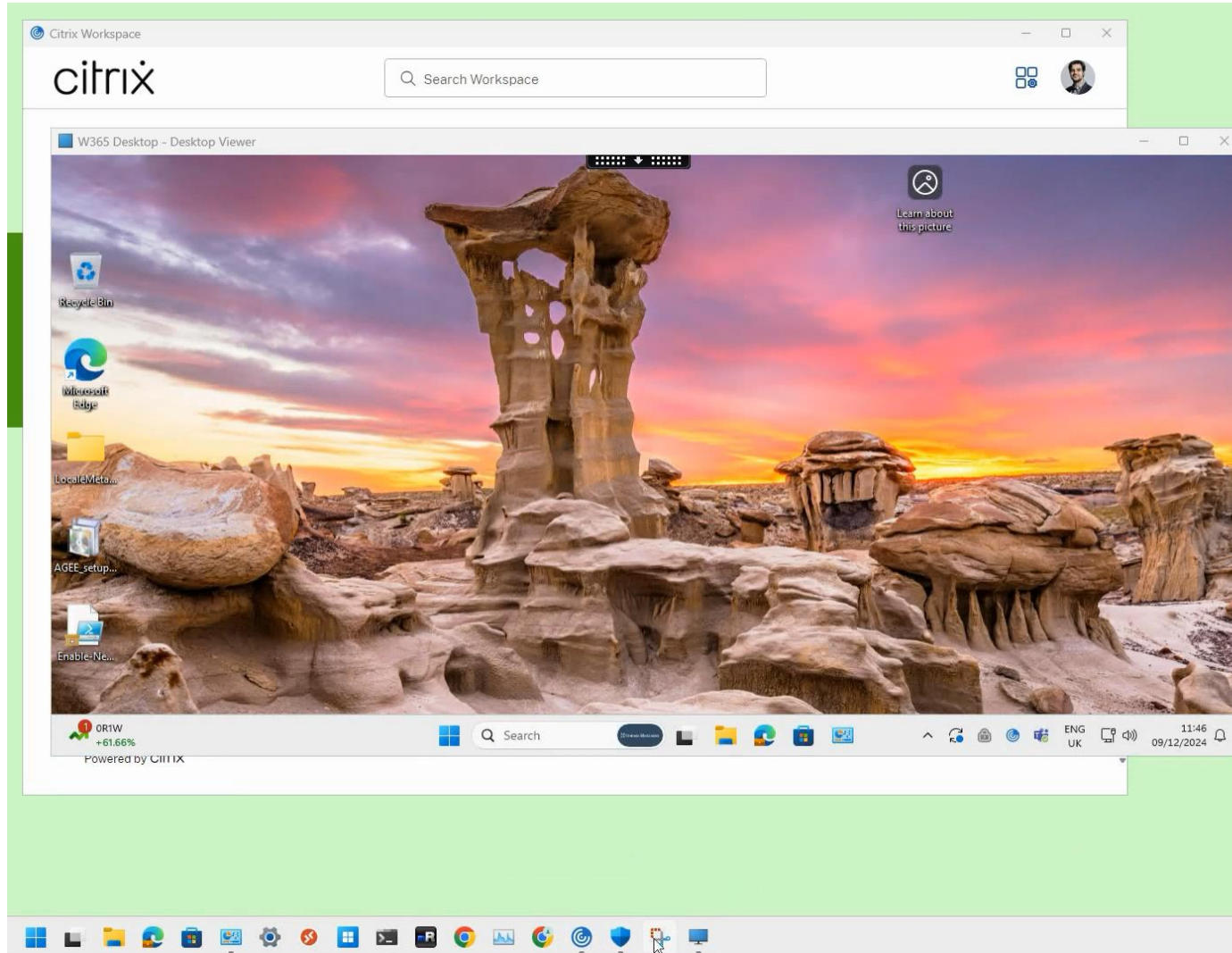


Corporate Device (Managed)



DeviceTRUST 即時保護

零信任策略的簡單解決方案。透過不斷檢情境，從技術上確保只有在滿足所有安全性和合規性要求的情況下才能使用數位工作區和提供的應用程式- 在任何時候且無需使用者互動。因此，您的公司資料將得到最佳保護。



四個簡單的應用案例

- 安全狀態

- ✓ 作業系統
- ✓ 防毒
- ✓ 防火牆

- 企業裝置偵測

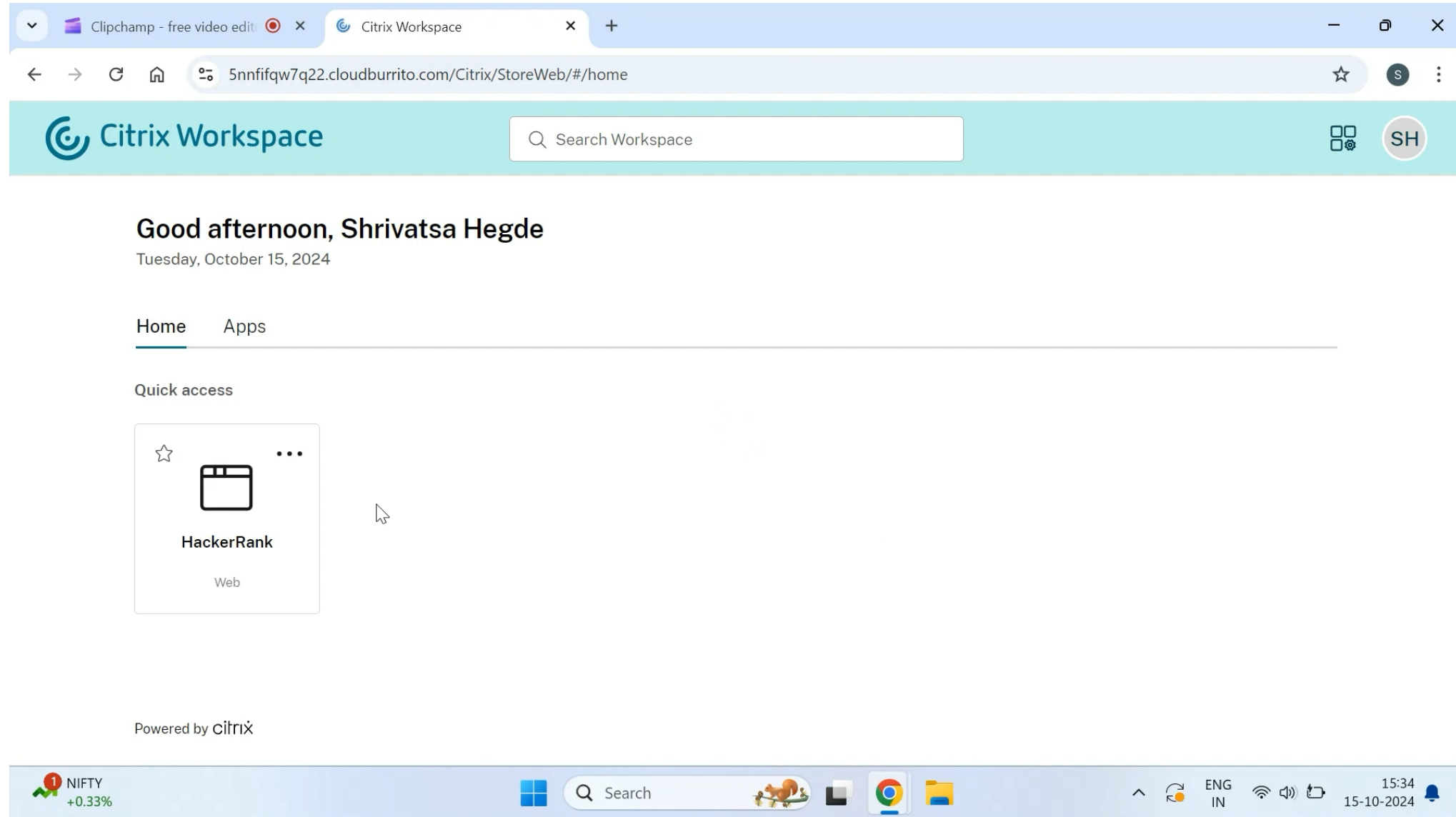
- ✓ 網域SID
- ✓ 公司管理
- ✓ 硬體資訊

- 網路連線

- ✓ 類型
- ✓ 內、外部網路
- ✓ VPN

- 地理位置

- ✓ 三角測量
- ✓ 行動網路
- ✓ WHOIS
- ✓ GPS



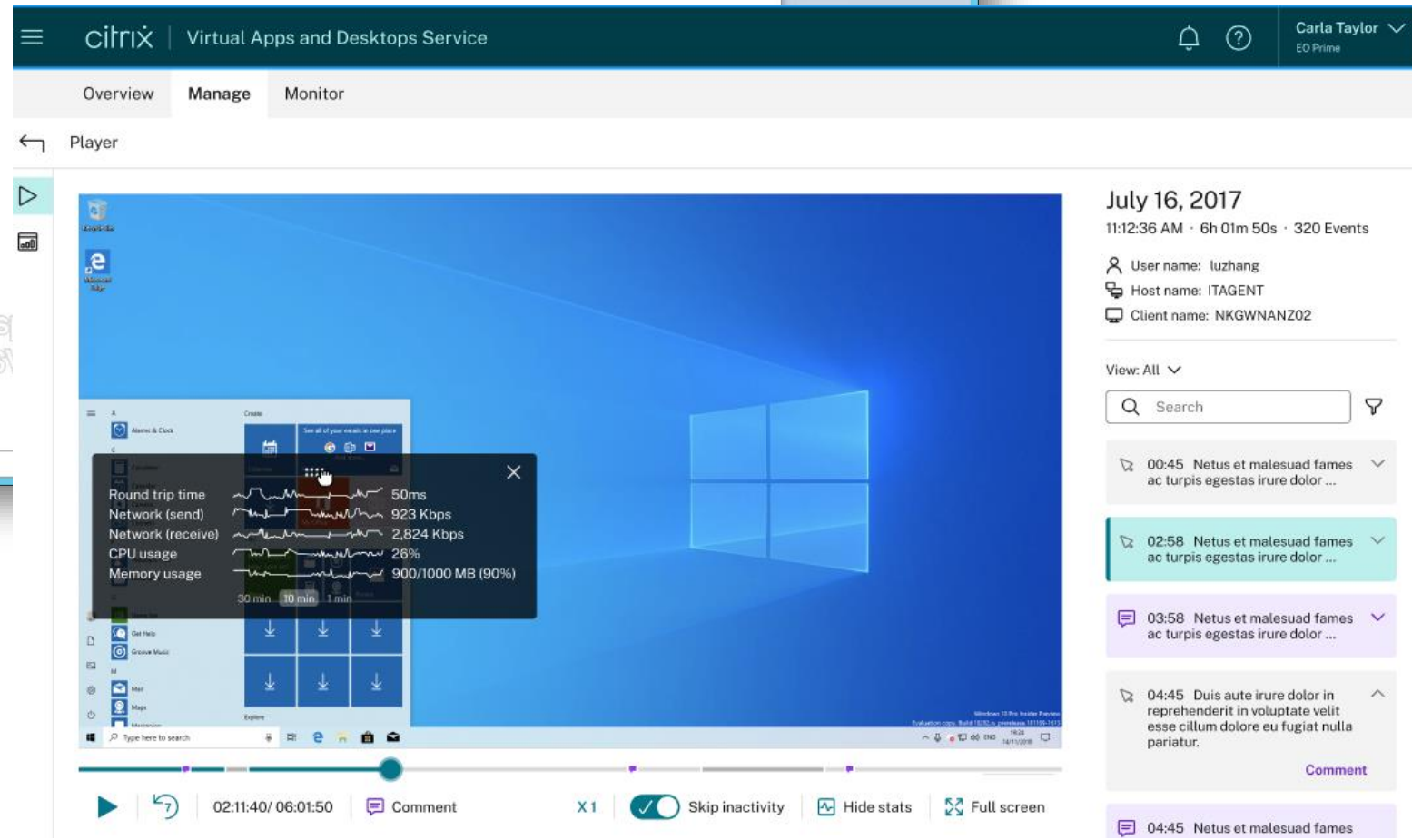
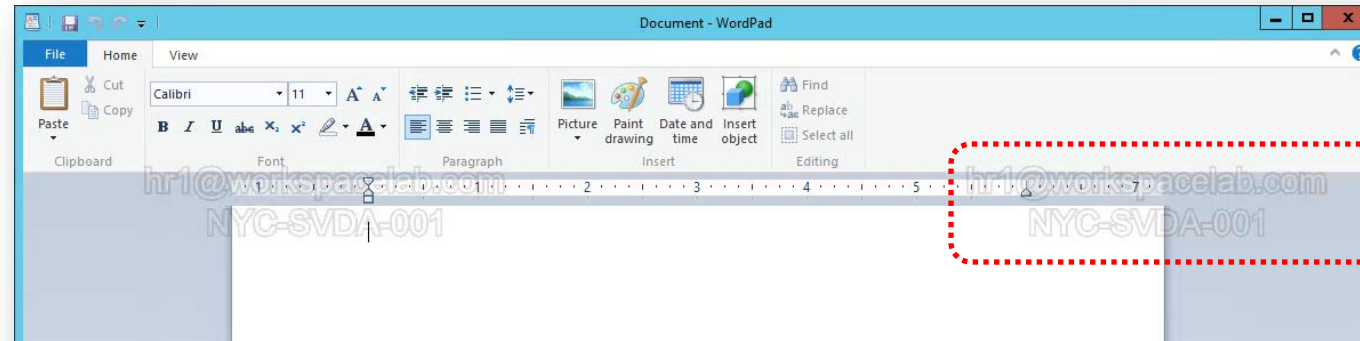
工作階段浮水印、錄影

浮水印-防篡改身份識別

- Username
- Protocol
- VDA Hostname/IP
- Timestamp
- Client IP address
- Connection time

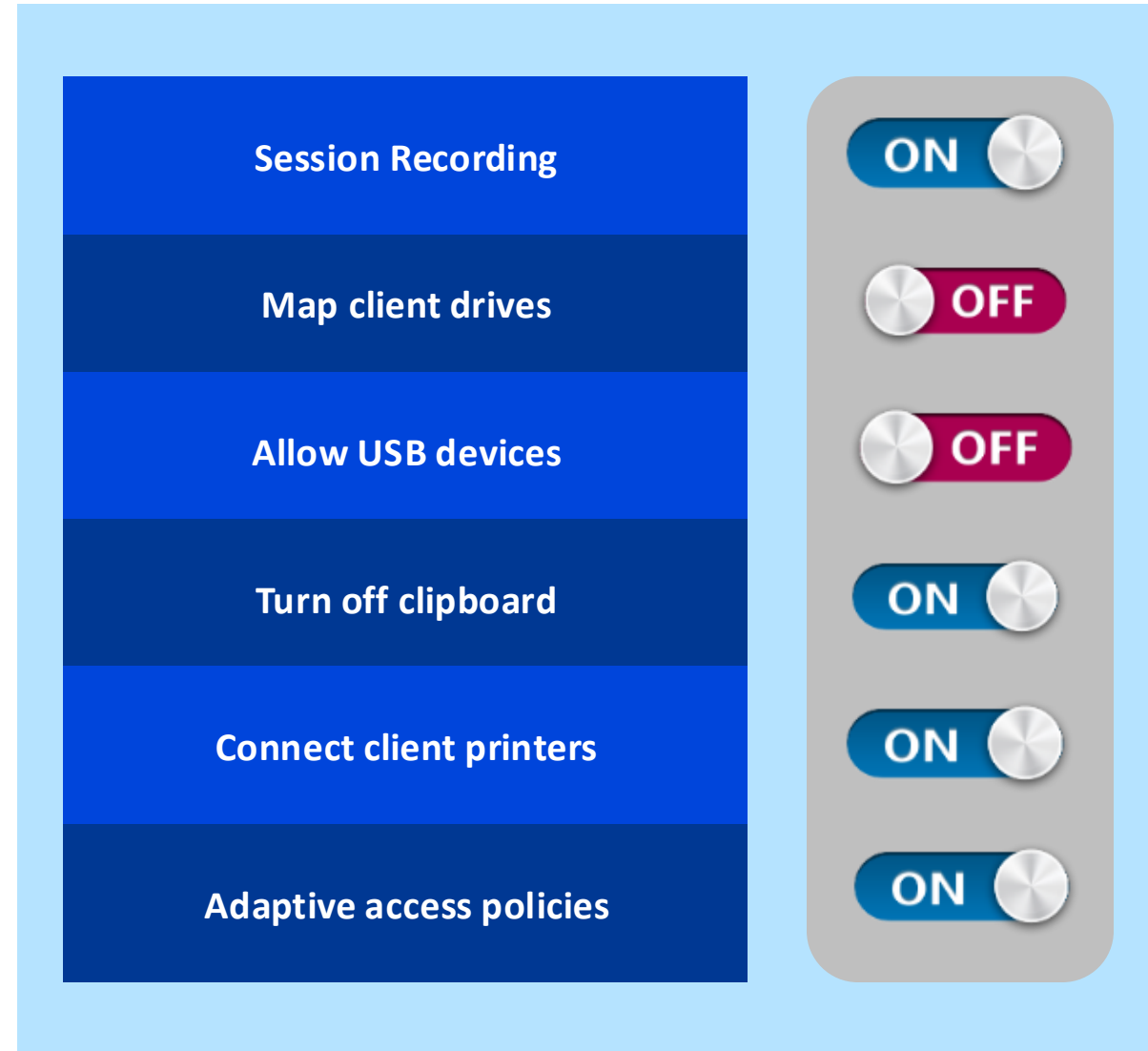
Citrix Session Recording

- 增強的稽核
- 強大的活動監控
- 更快地解決問題
- 動態錄製



HDX Policy Controls

- 在應用程式中加入一層安全保護並保護資料
- 防止資料外洩的精細控制(copy/paste, printing, downloads, Watermark)
- 適應性存取和安全控制實施情境安全措施到應用程式。
- 善用內建 Citrix 範本，針對您的環境和網路條件進行最佳化。



平台中的點到點可觀察性



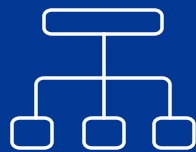
會話
監控



基礎架構
監控



應用程式
監控



網路
監控



安全
監控



遠端故障排除



Citrix 基礎
架構監控



應用清單



DC 網路監控



使用者行為分析



主動UX監控



終端監控



應用使用方式



終端網路監控



終端安全分析



綜合可用性監控



優化和追蹤工作負
載支出



應用效能



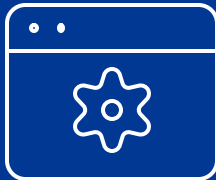
Citrix
Observability

=

Director/監
控 + 效能 &
安全分析 +
uberAgent



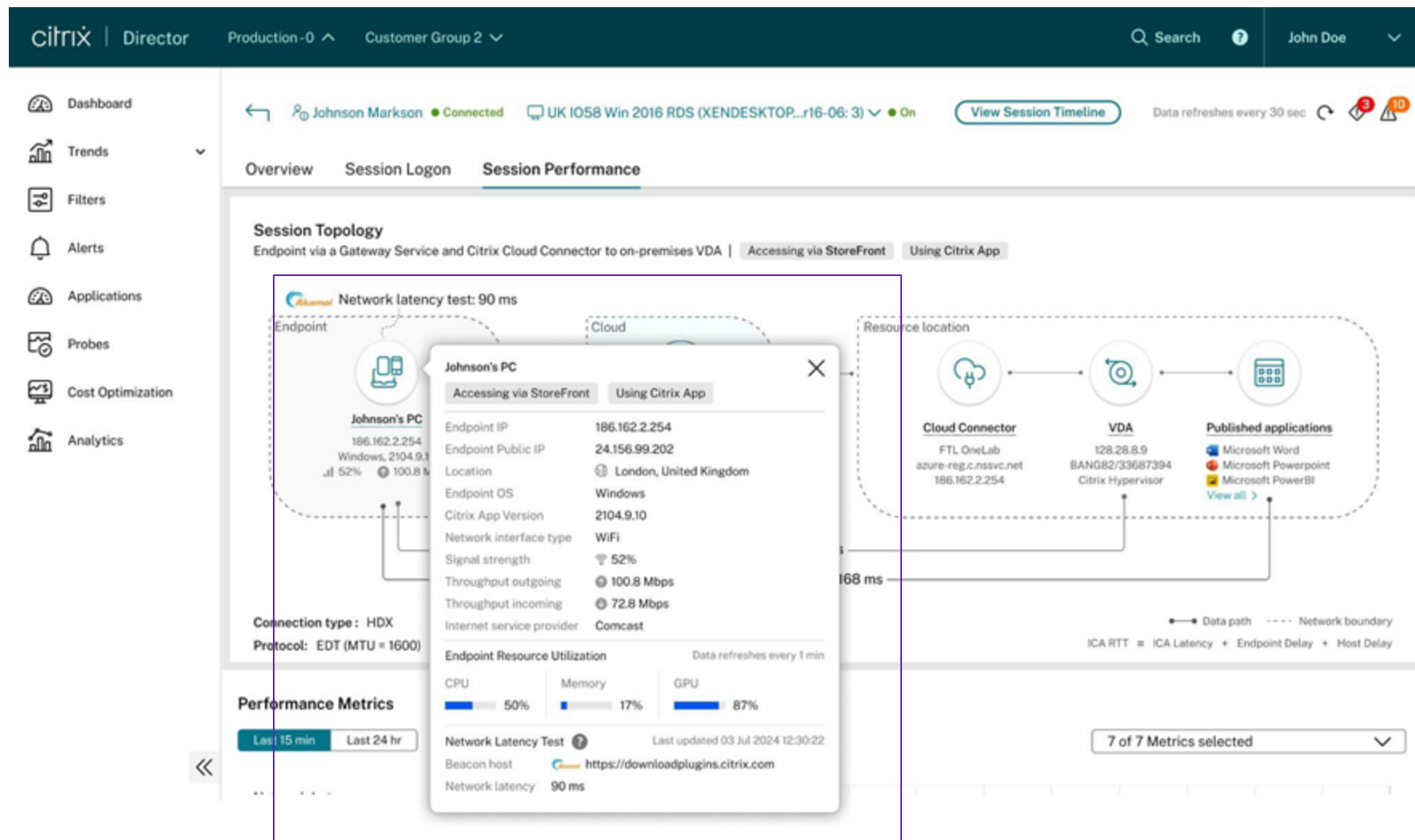
生態系統
整合



遠端故障排除 - 工作階段效能

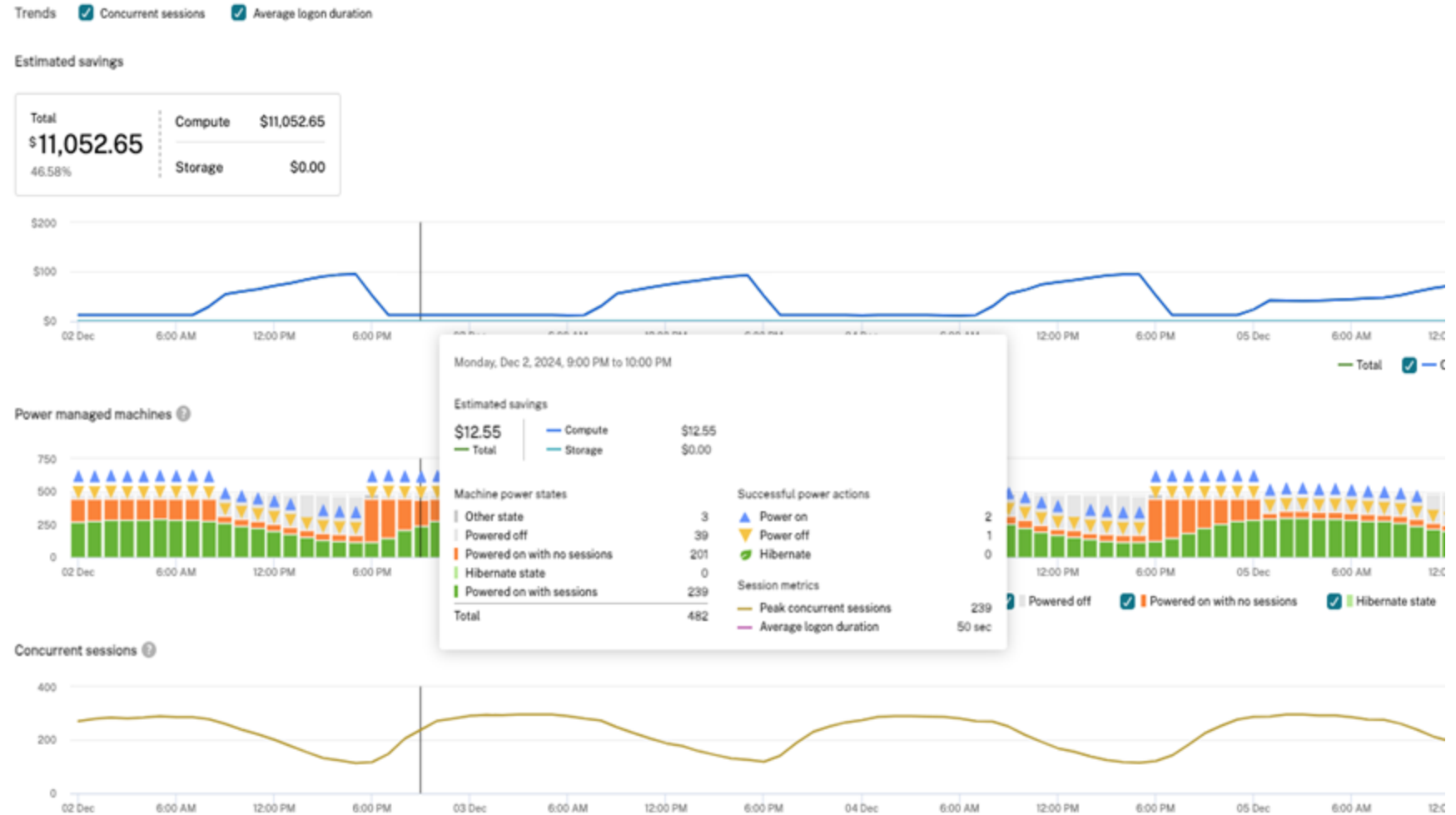
終端網置網路詳細資訊

- WiFi 強度
- 網際網路速度
- ISP
- 私有和公共IP
- 位置
- 資源使用方式
- 使用 Akamai CDN 進行網路延遲測試



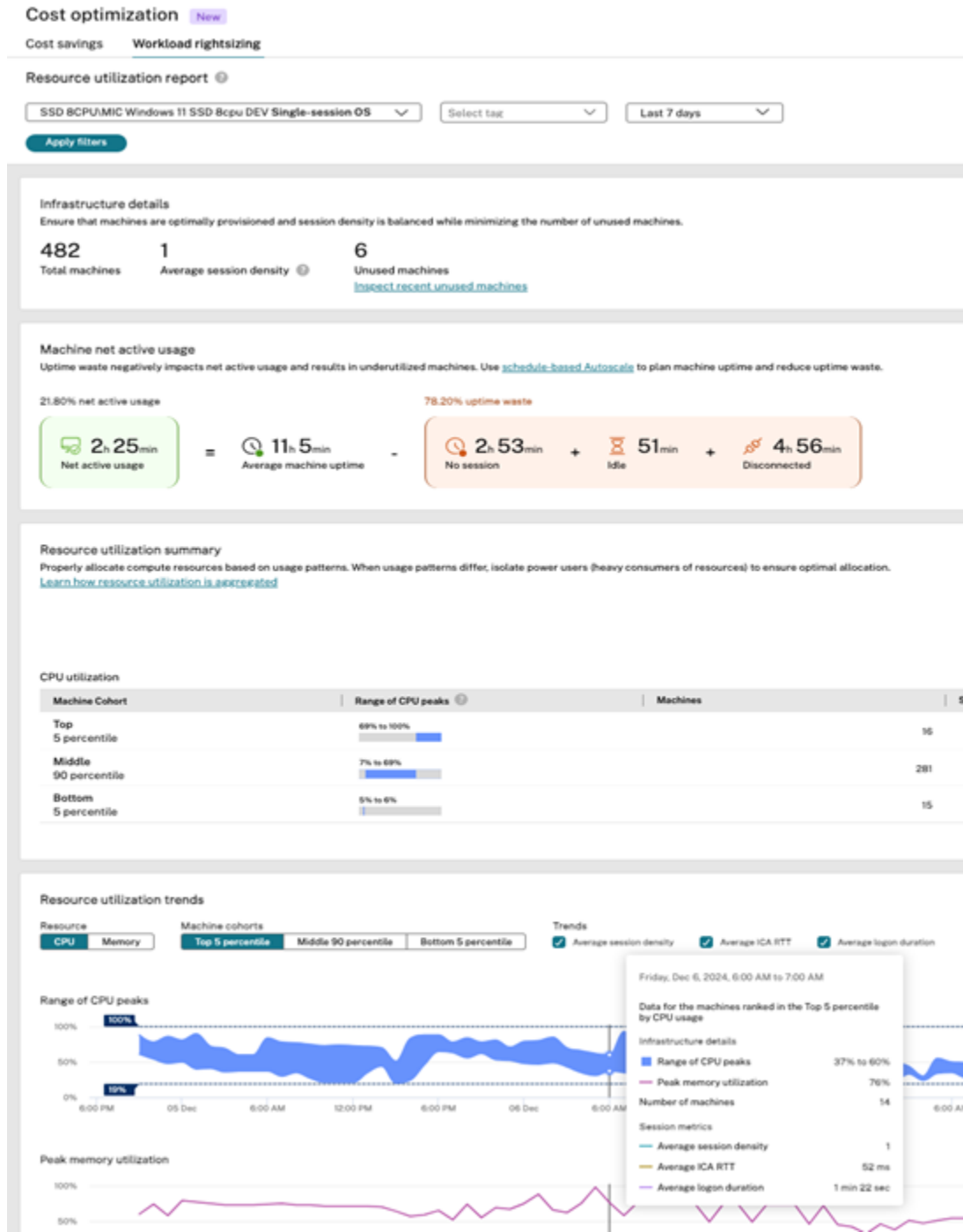
VM可用性

- VM 狀態
 - 包括對電源狀態趨勢的可見性
 - 增強功能，包括失敗狀態
 - 可見性
 - Power Action
 - Savings

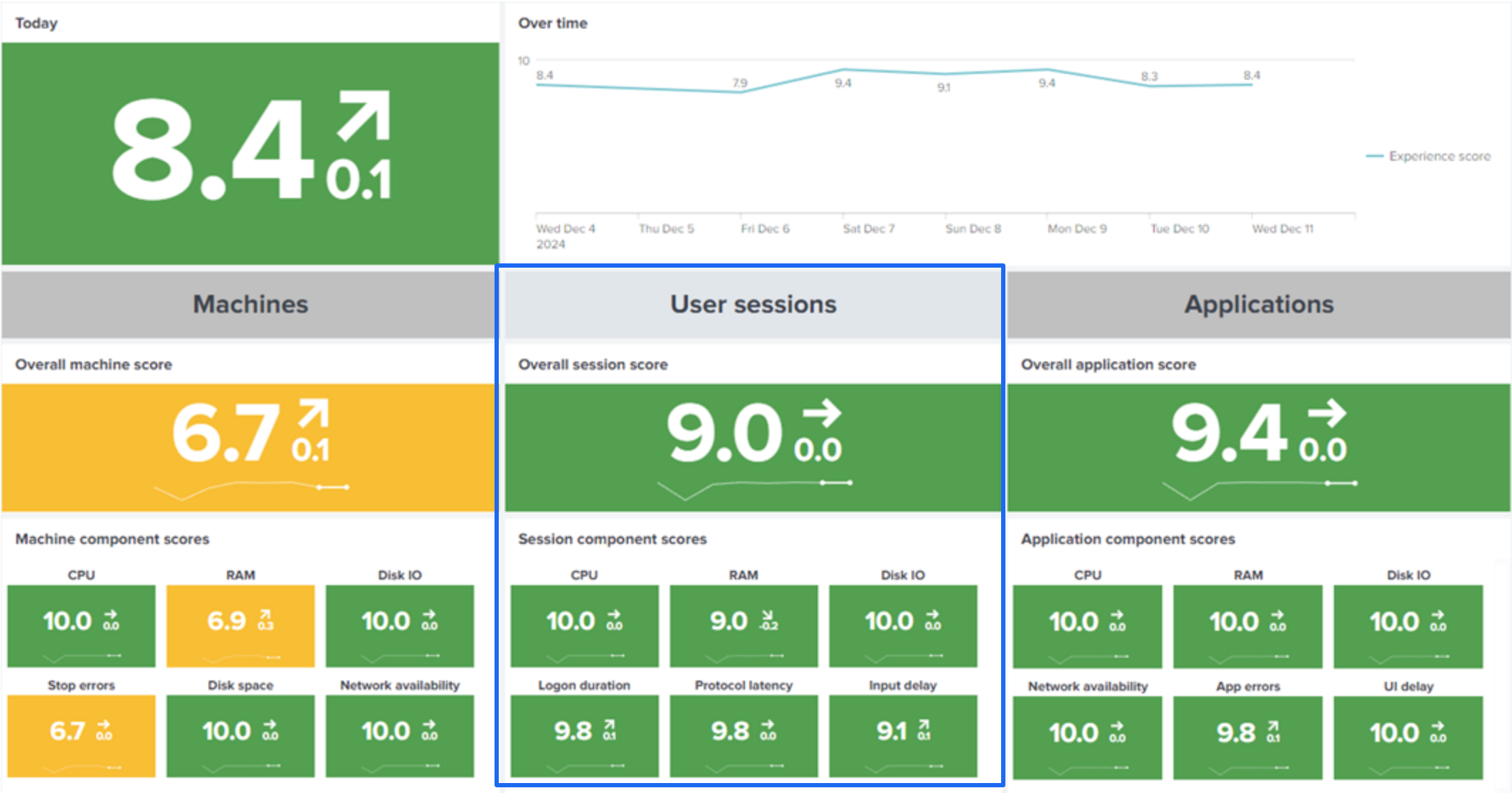


VM 效能和使用率

- 識別資源浪費從
 - 未使用的VM
 - 未充分利用的 VM
 - Uptime, Idle time
 - 正常運行時間、空閒時間
- 在高權限使用者和相應的使用者應用程式資源消耗中的可見性



uberAgent: 使用者體驗分數

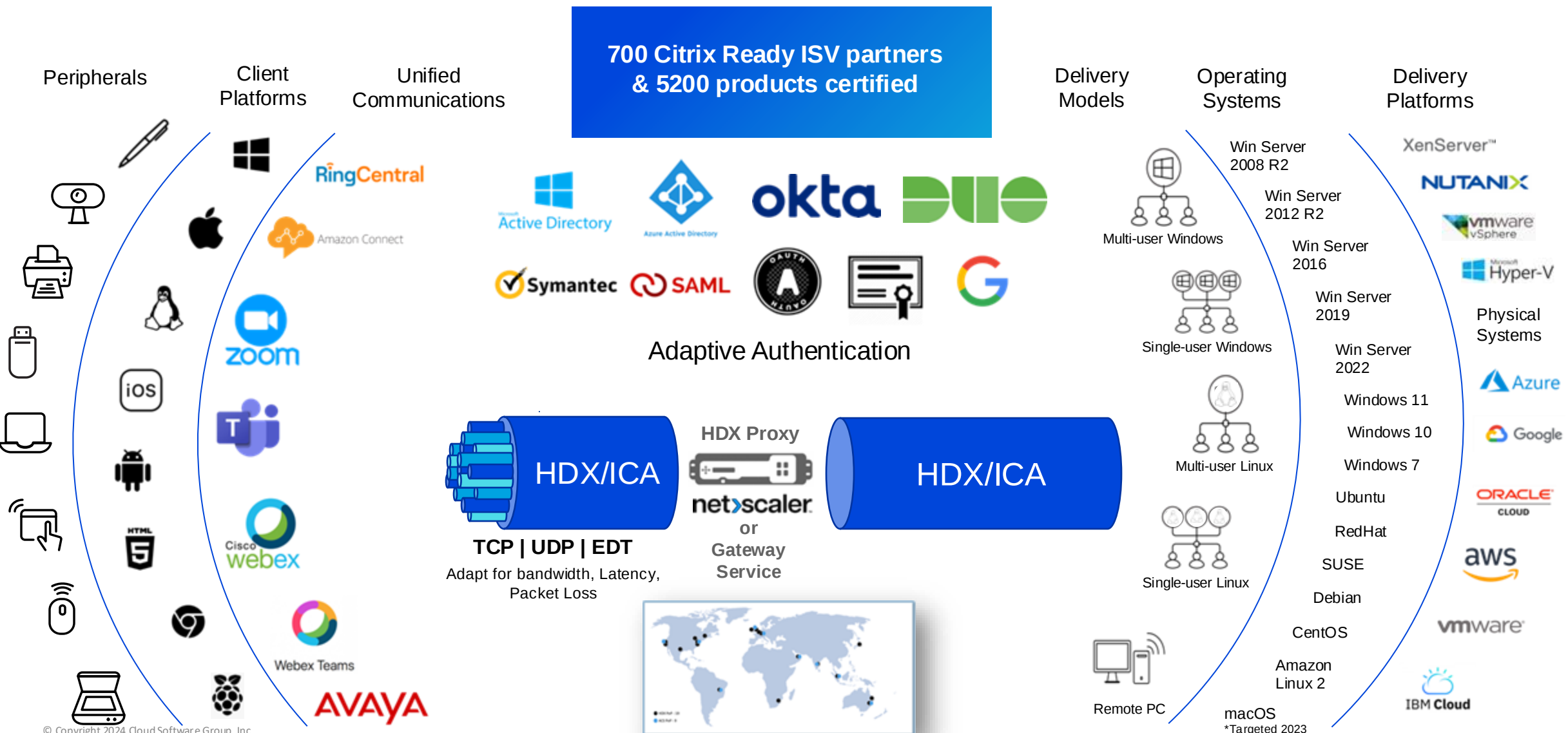


Citrix Platform Capabilities

User & Endpoint

Network & Access

Apps & Desktops



citrix | net>scaler



展攤編號：Q204